

## Qualitätstechniken für Ingenieure - Bewährte Werkzeuge aus der Praxis

### Leistungsbeschreibung

#### Seminar Qualitätstechniken für Ingenieure

Die Teilnehmer erlernen die bewährten elementaren klassischen und modernen Qualitätstechniken, aus deren großer Auswahl sie sich die für ihren Aufgabenbereich notwendigen bzw. passenden Module für eine verbesserte Betriebspraxis auswählen können. Das Seminar ist sowohl für erfahrene Leistungsträger geeignet, die ihr Wissen auffrischen und sich mit anderen erfahrenen austauschen wollen, als auch für Unerfahrene auf dem Gebiet der Qualitätstechniken. Die Teilnehmer erhalten im Seminar eine CD mit aktuellen MS Excel Tools zu ausgewählten Qualitätswerkzeugen zur freien Verwendung im betrieblichen Alltag.

#### Lernziele

- ⇒ Anwendung der elementaren „klassischen“ Qualitätswerkzeuge
- ⇒ Anwendung der Kreativitätswerkzeuge zur Lösungsfindung
- ⇒ Anwendung der neuen QM-Werkzeuge im Rahmen des Projektmanagements
- ⇒ Risikomanagement
- ⇒ Statistische Prozesslenkung

#### Kundennutzen

Durch die schrittweise Einführung anerkannter Qualitätstechniken werden sowohl Fehler als auch Potenziale im industriellen Betrieb zunächst transparent gemacht. Die Entscheidungsfindung für Verbesserungen findet organisiert und nachvollziehbar statt und auf eine den ermittelten Zahlen, Daten und Fakten entsprechenden Weise dokumentiert. So schafft ein Unternehmen langfristig vergleichbare Kennzahlen und reichert den Wissensspeicher an.

### Weitere Informationen

#### Methodik

Zunächst wird mit dem Auftraggeber die Zielgruppe definiert und deren Vorwissen zum Thema eruiert. Im Unternehmen bereits eingesetzte Qualitätstechniken werden bei der Konzeption des individuellen Seminars berücksichtigt und in die Übungssequenzen einbezogen. Die Rhein S.Q.M. Trainer verbinden ihre Vorträge (theoretische Inputs zu Qualitätstechniken) mit gezielten und der betrieblichen Praxis entsprechenden Übungen und Gruppenarbeiten, um die theoretischen Inhalte möglichst effektiv zu vermitteln. Die Teilnehmer üben den Umgang mit den MS Excel Werkzeugen, die von Rhein S.Q.M. dauerhaft zur Verfügung gestellt werden.

**Dauer:** Nach individueller Ermittlung mit dem Kunden

**Teilnehmerzahl min.:** 3  
**Teilnehmerzahl max.:** 12

#### Rhein S.Q.M. GmbH

Qualitätsakademie  
Ebereschenweg 2a  
67067 Ludwigshafen  
Tel.: +49 (0) 9373 - 20 57 272

[info@qm-projects.de](mailto:info@qm-projects.de) [www.qm-projects.de](http://www.qm-projects.de)